

ZOTsite



MANEVA
c o n s e i l



Magento

MANEVA
c o n s e i l

11 rue du Mât du Pavillon
97400 Saint-Denis
La Réunion

Tel. 0262 900 974
contact@manevaconseil.com
www.manevaconseil.com

FONCTIONNALITÉS MAGENTO

ANALYSES ET RAPPORTS

- Tableau de bord Administrateur pour une vue d'ensemble des rapports
- Rapport des ventes
- Rapport des paniers abandonnés
- Rapport des produits les plus vus
- Rapport des produits les plus achetés
- Rapport des stocks faibles
- Rapport des termes utilisés pour la recherche
- Rapport des avis produit (notation/commentaire des clients)
- Rapport d'utilisation des coupons de réduction
- Total des ventes facturées
- Total des ventes remboursées
- Rapport des meilleurs clients par nombre de commande et par montant total

NAVIGATION DU CATALOGUE

- Images multiples avec zoom
- Avis sur les produits
- Produits relatifs
- Disponibilité en stock
- Sélection d'option par produit
- Liste de produits favoris
- Envoi à un ami par e-mail

PARCOURS DU CATALOGUE

- Navigation avec filtrage multi-critères des produits
- Recherche configurable avec suggestion de termes
- Produits récemment consultés
- Comparateur de produits
- Produits récemment comparés
- Avis sur les produits (notation + commentaires)
- Affichage des produits sous forme de liste ou de grille
- Fil d'arianne (Aide à la navigation)

GESTION DU CATALOGUE

- Gestion de l'inventaire avec articles commandés en rupture (backorders), quantités minimales et maximales
- Import en masse et export de catalogue
- Mises à jour en masse sur catalogue dans le panneau d'administration
- Produits simples, configurables (choix de la taille, de la couleur, ...), groupes de produits
- Gestionnaire de médias avec redimensionnement automatique des images et filigrane
- Règles de prix avancées et coupon de réduction
- Validation, édition et suppression des avis sur les produits

COMPTES CLIENT

- Statuts de la commande et historique
- Repasser une commande à partir d'un compte
- Articles récemment commandés
- Carnet d'adresses illimité
- Adresses de facturation et d'expédition par défaut
- Liste de produits favoris avec possibilité d'ajouter des commentaires
- Envoi de la liste de favoris par e-mail
- Gestion de l'abonnement à la newsletter
- Avis ayant été postés
- Tableau de bord pour une vue d'ensemble des informations suivantes : commandes récentes, informations personnelles, statuts d'abonnement à la newsletter, adresse de facturation principale, adresse d'expédition principale, panier, liste de favoris, articles récemment commandés, avis récemment postés, tags récemment ajoutés

SERVICES AU CLIENT

- Formulaire de contact
- Compte client riche en fonctionnalités
- Historique des commandes avec suivi de leur statut
- Suivi de commande depuis le compte
- Envoi d'e-mail de rappel du mot de passe depuis le site ou depuis le panneau d'administration
- E-mails de notification de mise à jour des commandes et des comptes
- E-mails liés à la commande personnalisables
- Création et édition de commande depuis le panneau d'administration

GESTION DES COMMANDES

- Visualisation, édition, création et remplissage des commandes depuis le panneau d'administration
- Création d'une ou de plusieurs factures, expéditions ou avoirs par commande, pour mieux satisfaire leur répartition
- Impression des factures et des bordereaux d'expédition
- Création de commande pour centre d'appel (téléphone)
 - Inclus la possibilité de créer un nouveau client, ou de sélectionner un client existant et de visualiser le panier, la liste de favoris, les derniers articles commandés et la liste des articles comparés aussi bien que sélectionner des adresses, attribuer des réductions et assigner des prix personnalisés
- Créer des re-commandes pour les clients depuis le panneau d'administration
- Notification des commandes par e-mail

PAIEMENT

- Configurable pour autoriser et encaisser, ou autoriser seulement et encaisser à la création de la facture
- Intégration de multiples standards PayPal
 - Website Payments Standard, Website Payments Pro (Express and Direct), Website Payments Pro UK (Express and Direct), et PayPal PayFlow Pro
- Intégration de Authorize.net
- Intégration de Google Checkout (niveau 2)
- Intégration du paiement par chèque ou mandat

LIVRAISON

- Intégration des tarifs d'expédition en temps réels tels que:
 - UPS, UPS XML (account rates), FedEx (account rates), USPS et DHL
- Livraison d'une commande vers de multiples adresses
- Suivi des commandes sur le site à partir des comptes client
- Plusieurs expéditions par commande
- Possibilité de spécifier les pays de destination autorisés par méthode d'expédition
- Expédition à tarif unique par commande
- Expédition à tarif unique par article
- Livraison gratuite
- Grille des tarifs selon le poids et la destination
- Grille des tarifs selon le sous-total des articles et la destination
- Grille des tarifs selon le nombre d'articles et la destination

FACTURATION

- Processus de commande sur une seule page
- Expédition vers plusieurs adresses
- Processus de commande sans compte client (en tant qu'utilisateur anonyme)
- Panier avec gestion des taxes et estimation des frais de livraison
- Processus de commande avec compte client pour utilisation du carnet d'adresses
- Option de création d'un compte au début du processus de commande
- Messages cadeaux par commande et par article (ajout d'un message pour accompagner une commande)
- Sauvegarde des paniers avec durée d'expiration paramétrable

OPTIMISATION POUR MOTEURS DE RECHERCHE

- 100% optimisé pour les moteurs de recherche
- Réécriture d'URL (pour un contrôle total des URLs)
- Gestion des meta-données pour les produits et les catégories
- Plan du site auto-généré pour être affiché sur le site
- Auto-génération de la page des termes recherchés les plus populaires

INTERNATIONALISATION

- Multilingue
- Gestion de multiples devises
- Gestion des taux de taxe
- Localisation
- Liste configurable des pays autorisés pour :
 - L'enregistrement sur le site
 - Les adresses de destination de livraison avec la possibilité de les associer à un moyen de livraison
 - Les adresses de facturation avec la possibilité de les associer à un moyen de paiement

OUTILS MARKETING ET GESTION DES PROMOTIONS

- Définition de coupons de réduction (règles de prix) avec possibilité de les restreindre à des groupes de clients spécifiques, à une durée déterminée, à certains produits ou catégories de produits. Par exemple : réduction en pourcentage | montant de réduction fixe | Frais de port offerts | X achetés Y gratuits | Un produit X acheté, une réduction sur le produit Y offerte (fixe ou en pourcentage) | X produits achetés, frais de port offerts sur la commande | X produits achetés, une réduction en pourcentage offerte | X produits achetés, une réduction d'un montant fixe offerte.

- Prix promotionnels sur tout le catalogue en pourcentage ou selon une somme fixe avec possibilité de restreindre l'offre à certaines e-boutiques, certaines catégories ou certains produits.
- Option frais d'expédition gratuits
- Prix par paliers multiples pour remises sur les quantités achetées
- Prix spéciaux et paliers de prix spécifiques par groupe de client
- URLs optimisées pour les moteurs de recherche
- Réécriture d'URL
- Produits récemment consultés
- Produits récemment comparés
- Outil de gestion des promotions sur les nouveaux produits
- Envoi de produit à un ami pour tous les visiteurs, ou pour les clients connectés uniquement
- Envoi de la liste de favoris à un ami par e-mail
- Sondages
- Gestion des newsletters

(*)OPTIONS SUPPLÉMENTAIRES :

- Gestion des points de fidélité : possibilité d'attribuer des points manuellement à un client, à des produits, en fonction du montant dépensé par le client ou de convertir les points en réduction sur la commande selon le ration défini, pour l'enregistrement d'un compte, pour la recommandation de la boutique à un ami, pour la soumission d'un commentaire par le client, possibilité d'acheter des points, de les donner à un ami
- Ajouter un calendrier de livraison : définition des jours fériés et non travaillés, des jours et heures de livraison, d'un intervalle minimum entre le jour de la commande et celui du jour de livraison possible, possibilité au client de laisser un commentaire, possibilité de sélectionner la date avec ou sans l'heure de livraison
- Ajouter des méthodes de paiement supplémentaires : Paybox, virement bancaire, ...
- Intégration des tarifs d'expédition en temps réels pour Colissimo, Chronopost,
- Supprimer des étapes dans le processus de commande
- Ajouter des champs supplémentaires obligatoires ou non dans les étapes de processus de commande
- Intégration d'animations (bannières défilantes, effets sur images,)
-